

Tentang Grup Allianz

Allianz Group adalah perusahaan asuransi dan manajemen aset terkemuka di dunia dengan lebih dari 126 juta nasabah individu dan perusahaan di lebih dari 70 negara. Nasabah Allianz mendapatkan manfaat dari berbagai layanan asuransi individu dan kumpulan, mulai dari asuransi properti, jiwa dan kesehatan, sampai layanan bantuan asuransi kredit dan asuransi bisnis secara global. Allianz adalah salah satu investor terbesar di dunia, dengan dana kelolaan nasabah asuransi lebih dari 809 miliar Euro. Sementara manajer aset kami, PIMCO dan Allianz Global Investors mengelola aset tambahan sebesar 1,9 triliun Euro milik pihak ketiga. Berkat integrasi sistematis ekologis dan kriteria sosial pada proses bisnis dan keputusan investasi, Allianz memegang posisi terdepan untuk perusahaan asuransi dalam *Dow Jones Sustainable Index*. Pada tahun 2021, Allianz Group memiliki 155.000 karyawan dan meraih total pendapatan 149 miliar Euro serta laba operasional sebesar 13,4 miliar Euro.

Tentang Allianz di Asia

Asia adalah salah satu wilayah pertumbuhan inti untuk Allianz, yang ditandai dengan keragaman budaya, bahasa dan adat istiadat. Allianz telah hadir di Asia sejak 1910, menyediakan asuransi kebakaran dan maritim di kota-kota pesisir Tiongkok. Saat ini, Allianz aktif di 16 pasar di wilayah tersebut, menawarkan beragam asuransi dengan bisnis inti pada asuransi kerugian, asuransi jiwa, perlindungan dan solusi kesehatan, dan manajemen aset. Dengan lebih dari 36.000 staf, Allianz melayani kebutuhan lebih dari 21 juta nasabah di wilayah ini melalui berbagai saluran distribusi dan platform digital.

Tentang Allianz Indonesia

Allianz memulai bisnisnya di Indonesia dengan membuka kantor perwakilan di tahun 1981. Pada tahun 1989, Allianz mendirikan PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, perusahaan asuransi umum. Kemudian, Allianz memasuki bisnis asuransi jiwa, kesehatan dan dana pensiun dengan mendirikan PT Asuransi Allianz Life Indonesia di tahun 1996. Di tahun 2006, Allianz Utama dan Allianz Life memulai bisnis asuransi syariah. Kini, Allianz Indonesia didukung oleh lebih dari 1.000 karyawan dan lebih dari 40.000 tenaga pemasar dan ditunjang oleh jaringan mitra perbankan dan mitra distribusi lainnya. Saat ini, Allianz menjadi salah satu asuransi terkemuka di Indonesia yang dipercaya untuk melindungi lebih dari 10 juta Peserta.

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan Tenaga Pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia.

Catatan Penting untuk Diperhatikan

- Hospital & Surgical Care Premier Syariah Plus adalah produk asuransi kesehatan tambahan berbasis syariah yang diterbitkan oleh PT Asuransi Allianz Life Indonesia.
- Kontribusi yang dibayarkan sudah termasuk iuran Tabarru' dan Ujrah, biaya administrasi, biaya meterai (jika ada) dan komisi untuk Tenaga Pemasar.
- Brosur ini bukan merupakan bagian dari Polis Dasar dan/atau Perlindungan Asuransi Tambahan Hospital & Surgical Care Premier Syariah Plus dan bukan suatu bentuk perjanjian asuransi antara PT Asuransi Allianz Life Indonesia dengan Nasabah. Nasabah terikat penuh dengan setiap ketentuan yang terdapat dalam Polis Dasar dan/atau Perlindungan Asuransi Tambahan Hospital & Surgical Care Premier Syariah Plus.
- Penjelasan lebih lengkap mengenai syarat, ketentuan termasuk pembebanan biaya secara rinci dan pengecualian dapat Peserta pelajari pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum dan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Personal serta Polis Dasar dan/atau Perlindungan Asuransi Tambahan Hospital & Surgical Care Premier Syariah Plus.

Hospital & Surgical Care Premier Syariah Plus merupakan Manfaat Tambahan dari Produk Asuransi Yang Dikaitkan dengan Investasi (PAYDI). PAYDI adalah produk asuransi. Komponen investasi dalam PAYDI mengandung risiko. Calon Peserta wajib membaca dan memahami Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum dan RIPLAY Personal sebelum memutuskan untuk membeli PAYDI. Kinerja investasi masa lalu PAYDI tidak mencerminkan kinerja investasi masa datang PAYDI.

Apabila Anda memiliki pertanyaan dan keluhan terkait produk dan/atau layanan kami, Anda dapat menyampaikannya melalui *Customer Center* kami:

PT Asuransi Allianz Life Indonesia

Customer Lounge
World Trade Centre 6, Ground Floor
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 29-31
Jakarta Selatan 12920, Indonesia

Corporate Number : +6221 2926 8888
AllianzCare Sharia : 1500 139
E-mail : ContactUs@allianz.co.id
Website : www.allianz.co.id

Call Center Allianz-AdMedika : 1500 126
Fax Allianz-AdMedika : +6221 3890-2070

Call Center International Assistance : +60 3 7962 1814

No.1.065/AZLI-BRAND/RE/11/2023

Allianz 



PT ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA

Hospital & Surgical Care Premier Syariah Plus

Plus Proteksinya, Plus Manfaatnya

PT Asuransi Allianz Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan, dan tenaga pemasarnya telah memegang lisensi dari Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia.



Penyakit Tidak Menular (PTM)/Penyakit Kronis di Indonesia saat ini tidak hanya mengincar kelompok usia lanjut, melainkan juga mengancam usia muda.



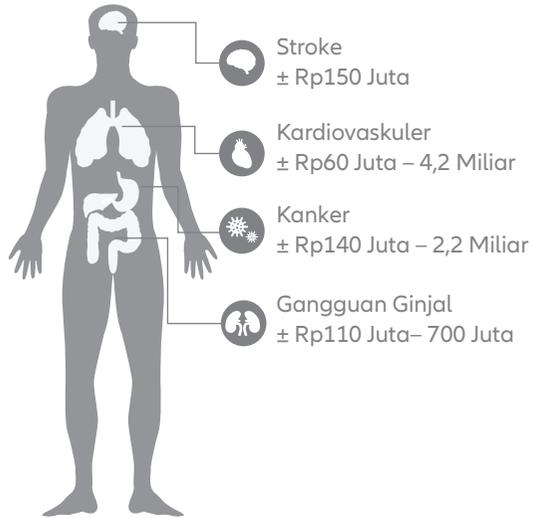
Bukan hanya penderita PTM/Penyakit Kronis yang kehilangan produktivitas, namun keluarganya juga.



Kehilangan produktivitas mengakibatkan menurunnya kualitas hidup, belum lagi jika harus membayar biaya perawatan PTM/Penyakit Kronis yang tinggi.

Sumber: Kementerian Kesehatan, 2020

Biaya Medis Untuk Menangani PTM/Penyakit Kronis



Sumber: Reasuransi, 2020

Estimasi Rata-rata Biaya Berobat Indonesia vs Malaysia vs Singapura

	Indonesia	Malaysia	Singapura
Stroke	± Rp150 Juta	1,7x	6x
Kardiovaskuler	± Rp60 Juta – 4,2 Miliar	1,8x	7x
Kanker	± Rp140 Juta – 2,2 Miliar	1,5x	5x
Gangguan Ginjal	± Rp110 Juta– 700 Juta	2,1x	7x

Sumber: Reasuransi, 2020

“Setiap tahunnya, biaya kesehatan di Indonesia selalu mengalami kenaikan bahkan jauh melebihi tingkat inflasi. Dan kenaikan gaji masyarakat Indonesia masih belum bisa mengimbangi tingginya kenaikan biaya kesehatan.”

Sumber: Kompas, 2020

Plus Opsi

Opsi *plan*, wilayah Perlindungan Asuransi dan manfaat opsional yang beragam dan dapat dipilih sesuai dengan kebutuhan Peserta.

Basic Indonesia	Basic Plus Indonesia	Classic Indonesia	Classic Plus Indonesia
Rp500.000	🏠🏠 Rp700.000	🏠🏠 Rp700.000	🏠 Rp1.300.000
Essential Asia, kecuali HKG, SG, JPN	Essential Plus Asia, kecuali HKG, SG, JPN	Elite Asia	Elite Plus Asia
🏠🏠 Rp700.000	🏠 Rp1.300.000	🏠🏠 Rp1.100.000	🏠 Rp1.650.000
Prime Seluruh Dunia, kecuali AS	Signature Seluruh Dunia	🏠 : Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan ★ : Untuk <i>Plan Prime</i> dan <i>Signature</i> dapat menempati kamar 1 tingkat di atas kamar <i>single bed</i> terendah.	
🏠★ Rp3.000.000	🏠 Rp8.000.000		

Keterangan

HKG, SG, JPN : Hong Kong, Singapura, Jepang.
AS : Amerika Serikat.

Manfaat opsional berupa:

Booster batas manfaat tahunan, Rawat Jalan, Rawat Gigi, Kehamilan, Persalinan dan Nifas.

Plus Manfaat

Lengkapi perlindungan Peserta dengan beragam manfaat yang komprehensif.

- Tidak ada batasan kunjungan Dokter dan konsultasi Spesialis.
- Tersedia manfaat *Alternative Inpatient Care*.*
- Pengobatan Tradisional (termasuk obat-obatan herbal) dan konsultasi psikiater rawat jalan.*
- Perawatan Dialisis, Biaya Transplantasi dan Biaya Donor Transplantasi Organ, sesuai tagihan.
- Perawatan Kanker, termasuk pemeriksaan remisi kanker dan tes laboratorium.
- Manfaat tambahan berupa Peralatan Medis yang Tahan Lama dan Anggota Tubuh Artifisial*.

*Tidak terdapat di *plan Basic* dan *Basic Plus*

Plus Layanan

Berbagai macam layanan yang praktis untuk membantu memenuhi kebutuhan Peserta.



Layanan Rawat Jalan berupa Tanya Dokter dan Beli Obat *online*.



Klaim *online* tanpa ribet melalui Allianz eAZy Connect.



Pendaftaran Rumah Sakit dan *Medical Concierge* di luar negeri dari International Assistance.



Layanan opini medis dan evakuasi medis.

Tabel Manfaat

dalam '000 Rupiah

		Basic	Basic Plus	Classic	Classic Plus	Essential	Essential Plus	Elite	Elite Plus	Prime	Signature
Wilayah Perlindungan Asuransi		Indonesia				Asia, kecuali HKG, SG, JPN		Asia		Seluruh Dunia, kecuali AS	Seluruh Dunia
Tipe Kamar		-									
Batas Harga Kamar		500	700	700	1.300	700	1.300	1.100	1.650	3.000	8.000
Faktor Prorata Pembayaran Manfaat berdasarkan Wilayah Perlindungan Asuransi yang Diasuransikan	Indonesia	100%				100%		100%		100%	100%
	Asia, kecuali HKG, SG, JPN	60%				30%		60%			
	Singapura, Hong Kong, Jepang	20%				Tidak Diasuransikan		30%			
	Seluruh Dunia, kecuali AS	Tidak Diasuransikan				Tidak Diasuransikan		60%			
	Amerika Serikat	Tidak Diasuransikan				Tidak Diasuransikan		60%			

Manfaat Rawat Inap dan Pembedahan

Kamar & Akomodasi	Tidak ada batas maksimum hari	500	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan							
Kamar ICU/NICU/PICU/HDU/Intermediary Ward/Kamar Isolasi		Sesuai Tagihan									
Pembedahan, termasuk Perawatan Bedah Sehari		Sesuai Tagihan									
Prostesis dan Implan		Sesuai Tagihan									
Kunjungan Dokter		Sesuai Tagihan									
Biaya Lain-lain Rawat Inap		Sesuai Tagihan									
Sebelum Rawat Inap	Per tahun Polis, Maks. 60 hari sebelum Rawat Inap	Sesuai Tagihan									
Sesudah Rawat Inap	Per tahun Polis, Maks. 90 hari sesudah Rawat Inap	30.000	40.000								
Perawatan Fisioterapi Rawat Jalan	Per tahun Polis, Maks. 60 hari sebelum Rawat Inap Maks. 90 hari sesudah Rawat Inap	Sesuai Tagihan									
Alternative Inpatient Care	Per tahun Polis	Tidak Tersedia									
Rehabilitasi Lanjutan	Per tahun Polis; Maks. 90 hari sesudah manfaat Perawatan Fisioterapi Rawat Jalan berakhir	Tidak Tersedia		15.000		25.000		50.000			
Pengobatan Tradisional	Per tahun Polis; Selama Rawat Inap, Maks. 90 hari sesudah Rawat Inap	Tidak Tersedia		Secara keseluruhan 15.000 per tahun 1.000 untuk obat-obatan per Rawat Inap		Secara keseluruhan 25.000 per tahun 1.000 untuk obat-obatan per Rawat Inap		Secara keseluruhan 50.000 per tahun 1.000 untuk obat-obatan per Rawat Inap			
Konsultasi Psikiater Rawat Jalan	Per tahun Polis; Maks. 90 hari sesudah Rawat Inap	Tidak Tersedia		15.000		25.000		50.000			
Biaya Pendamping	Per hari	150	150	250	250	300	300	400	400	500	1.000
Santunan Harian	Per hari, Maks. 90 hari per tahun Polis	250	350	350	650	350	650	550	850	1.000	1.550
Ambulans Lokal		Sesuai Tagihan									

: Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan

★ : Untuk Plan Prime dan Signature dapat menempati kamar 1 tingkat di atas kamar single bed terendah

HKG, SG, JPN : Hong Kong, Singapura, Jepang.
AS : Amerika Serikat.

: Hanya tersedia klaim secara *reimbursement*.

Tabel Manfaat

dalam '000 Rupiah

	Basic	Basic Plus	Classic	Classic Plus	Essential	Essential Plus	Elite	Elite Plus	Prime	Signature
Wilayah Perlindungan Asuransi	Indonesia				Asia, kecuali HKG, SG, JPN		Asia		Seluruh Dunia, kecuali AS	Seluruh Dunia
Tipe Kamar	-									
Batas Harga Kamar	500	700	700	1.300	700	1.300	1.100	1.650	3.000	8.000
Manfaat Penyakit Kritis										
Perawatan Dialisis	Sesuai Tagihan		Sesuai Tagihan							
Biaya Transplantasi Organ										
Donor Transplantasi Organ										
Perawatan Kanker, termasuk pemeriksaan remisi kanker dan tes laboratorium	Perawatan Remisi Kanker, Maks. 5 tahun dari perawatan aktif	Sesuai tagihan, Remisi Kanker Maks 80% dari biaya tagihan								
Perawatan HIV/AIDS	Per tahun Polis	Tidak Tersedia		15.000						
Perawatan Paliatif	Per tahun Polis			250.000						
Manfaat Perawatan Darurat										
Rawat Inap karena Darurat atau Kecelakaan di luar Wilayah Asuransi	Sesuai Tagihan									
Rawat Jalan karena Darurat atau Kecelakaan termasuk Perawatan Gigi karena Kecelakaan, di dalam dan di luar Wilayah Asuransi										
Perawatan Rawat Jalan lanjutan karena kecelakaan										
Manfaat Tambahan										
Peralatan Medis yang Tahan Lama	Per tahun Polis; Maks. 90 hari setelah Rawat Inap/pembedahan	Tidak Tersedia		15.000						
Anggota Tubuh Artifisial	Per tahun Polis; Selama Rawat Inap, maks. 90 hari setelah Rawat Inap/bedah			250.000						
Santunan Kematian	25.000									
Batas Manfaat Tahunan	1.000.000	2.500.000	5.000.000	5.000.000	7.000.000	7.000.000	10.000.000	10.000.000	20.000.000	25.000.000
Layanan										
Expert Medical Opinion	Tersedia									
Medical Assistance										

: Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan

★ : Untuk Plan Prime dan Signature dapat menempati kamar 1 tingkat di atas kamar single bed terendah

HKG, SG, JPN : Hong Kong, Singapura, Jepang.
AS : Amerika Serikat.

: Hanya tersedia klaim secara reimbursement.

Tabel Manfaat

dalam '000 Rupiah

	Basic	Basic Plus	Classic	Classic Plus	Essential	Essential Plus	Elite	Elite Plus	Prime	Signature
Wilayah Perlindungan Asuransi	Indonesia				Asia, kecuali HKG, SG, JPN		Asia		Seluruh Dunia, kecuali AS	Seluruh Dunia
Tipe Kamar	-									
Batas Harga Kamar	500	700	700	1.300	700	1.300	1.100	1.650	3.000	8.000
Manfaat Tambahan, Opsi A: Annual Limit Booster										
Booster Batas Manfaat Tahunan	1.000.000	2.500.000	5.000.000	5.000.000	7.000.000	7.000.000	10.000.000	10.000.000	20.000.000	25.000.000

	Basic	Basic Plus	Classic	Classic Plus	Essential	Essential Plus	Elite	Elite Plus	Prime	Signature
Wilayah Perlindungan Asuransi	Indonesia									
Manfaat Tambahan, Opsi B: Rawat Jalan										
Ko-Asuransi	20%									
Biaya Konsultasi	Konsultasi Langsung: 12 kunjungan; <i>Telehealth</i> *: tidak dibatasi; Per tahun Polis									
Biaya Obat-obatan	Sesuai Tagihan									
Pemeriksaan Diagnosis dan Tes Lab	Per tahun Polis									
Fisioterapi, Kiropraktik, Osteopati, Pengobatan Tradisional 	1.200	3.600	6.000	6.000	7.200	7.200			12.000	
Vaksinasi	Tidak Tersedia		4.000	4.000	7.200	7.200			8.000	
Pemeriksaan Fisik Rutin 	Tidak Tersedia		4.000	4.000	6.000	6.000			8.000	
Biaya Konsultasi Ahli Gizi 	Per tahun Polis									
Biaya Konsultasi Terapi Kesehatan Mental 	1.000	2.500	5.000	5.000	7.000	7.000			10.000	
Batas Manfaat Tahunan Rawat Jalan	5.000	12.500	25.000	25.000	35.000	35.000			50.000	

	Basic	Basic Plus	Classic	Classic Plus	Essential	Essential Plus	Elite	Elite Plus	Prime	Signature
Wilayah Perlindungan Asuransi	Indonesia									
Manfaat Tambahan, Opsi C: Rawat Gigi										
Ko-Asuransi	20%									
Perawatan Pencegahan	Maks. 2 kunjungan per tahun Polis									
Perawatan Gigi Dasar	Sesuai Tagihan									
Perawatan Gigi Kompleks	Per tahun Polis									
Gigi Palsu 	1.500	4.500	7.500	7.500	10.500	10.500			15.000	
Batas Manfaat Tahunan Rawat Gigi	3.000	9.000	15.000	15.000	21.000	21.000			30.000	

: Jumlah tempat tidur dalam satu kamar perawatan : Hanya tersedia klaim secara *reimbursement*. ★ : Untuk *Plan Prime* dan *Signature* dapat menempati kamar 1 tingkat di atas kamar *single bed* terendah * : Untuk *Telehealth*, pembelian obat yang direkomendasikan berlaku sistem *reimbursement*.

Tabel Manfaat

dalam '000 Rupiah

		Basic	Basic Plus	Classic	Classic Plus	Essential	Essential Plus	Elite	Elite Plus	Prime	Signature
Wilayah Perlindungan Asuransi		Indonesia									
Manfaat Tambahan, Opsi D: Kehamilan, Persalinan dan Nifas											
Ko-Asuransi		20%									
Pemeriksaan Sebelum dan Sesudah Melahirkan	Per tahun Polis	1.000	3.000	5.000	5.000	7.000	7.000	10.000			
Melahirkan Normal/Abnormal (termasuk <i>vacuum & forceps</i>)		Sesuai Tagihan									
Melahirkan dengan Pembedahan											
Keguguran/Aborsi Legal											
Komplikasi Kehamilan											
Batas Manfaat Tahunan Kehamilan, Persalinan dan Nifas		6.000	18.000	30.000	30.000	42.000	42.000	60.000			

Ketentuan Pemilihan *Plan*

- *Plan* yang dipilih untuk manfaat tambahan harus sama dengan *plan* Rawat Inap yang dipilih.
- Apabila memilih manfaat tambahan Rawat Gigi, maka harus memilih manfaat tambahan Rawat Jalan juga.

Ketentuan Kamar

1. *Plan Basic Plus, Classic, Essential, Elite*

Mana yang lebih besar antara kamar terendah 2 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam dengan batas harga kamar.

2. *Plan Classic Plus, Essential Plus, Elite Plus*

Mana yang lebih besar antara kamar terendah 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam dengan batas harga kamar.

3. *Plan Prime, Signature*

Mana yang lebih besar antara kamar 1 tingkat di atas kamar terendah 1 tempat tidur dengan kamar mandi di dalam dengan batas harga kamar.

Syarat dan Ketentuan

Tipe Produk	Asuransi Kesehatan Tambahan (<i>Rider</i>)
Usia Masuk Pihak yang Diasuransikan (ulang tahun terdekat)	<ul style="list-style-type: none"> • Rawat Inap, Rawat Jalan dan Rawat Gigi. Usia 30 hari-70 tahun. • Kehamilan, Persalinan dan Nifas. Usia 16-45 tahun.
Usia Perlindungan Asuransi (ulang tahun terdekat)	<ul style="list-style-type: none"> • Rawat Inap, Rawat Jalan dan Rawat Gigi. Hingga Pihak yang Diasuransikan mencapai usia 99 tahun atau dapat dipilih antara 50, 60, 70, 80, 90 dan 99 tahun. • Kehamilan, Persalinan dan Nifas. Hingga Pihak yang Diasuransikan mencapai usia 46 tahun.
Mata Uang	Rupiah.
Metode Pembayaran Kontribusi	Mengikuti Polis Dasar (bulanan, kuartalan, semesteran, tahunan).
Masa Pembayaran Kontribusi	Hingga akhir Perlindungan Asuransi.
Underwriting	Full Underwriting, mengikuti Polis Dasar.
Grace Period	Mengikuti produk dasar.
Minimal Santunan Asuransi Polis Dasar	<ul style="list-style-type: none"> • Plan Basic - Elite Plus: Mengikuti ketentuan UP minimum Polis Dasar. • Plan Prime : Rp500.000.000 • Plan Signature : Rp1.000.000.000
Iuran Asuransi Tambahan	Iuran Asuransi Tambahan dilakukan melalui pemotongan Unit setiap bulan sesuai dengan ketentuan Polis Dasar selama Perlindungan Asuransi Tambahan masih berlaku dan akan dialokasikan untuk <i>Iuran Tabarru'</i> 75% dan <i>Ujrah</i> Pengelolaan Risiko 25%.
Periode Eliminasi	Kanker 90 hari.
Masa Tunggu*	<ul style="list-style-type: none"> • Penyakit Khusus, HIV/AIDS, Konsultasi Psikiater dan Terapi Kesehatan Mental, Perawatan Gigi Kompleks, Gigi Palsu 12 bulan. • Penyakit lainnya 30 hari. • Kecelakaan Tidak ada masa tunggu.

*) Catatan:

- Tidak berlaku apabila permohonan Peserta untuk tidak memberlakukan masa tunggu sehubungan dengan manfaat tambahan yang telah Peserta pilih telah Pengelola setuju secara tertulis (dengan tunduk pada syarat dan ketentuan Polis) ("**Permohonan Tambahan**").
- Apabila Permohonan Tambahan tersebut telah Pengelola setuju secara tertulis, dalam hal terjadi klaim selama masa tunggu (sebagaimana yang akan diatur lebih lanjut di dalam Polis):** Manfaat asuransi yang akan Pengelola bayarkan akan lebih kecil dari manfaat asuransi yang tercantum dalam Polis. Lebih lanjut, dalam hal terjadi klaim selama masa tunggu (sebagaimana yang akan diatur lebih lanjut di dalam Polis), setiap pengajuan klaim hanya dapat diajukan atas dasar *reimbursement*.

***) Terdapat syarat dan ketentuan lainnya yang akan ditentukan dalam Polis dan/atau dokumen lainnya yang ditetapkan oleh Pengelola. Iuran *Tabarru'* adalah sejumlah uang yang diambil dari Iuran Asuransi yang digunakan untuk tujuan tolong - menolong di antara Para Peserta dan yang akan dimasukkan ke dalam Dana *Tabarru'*.

Ujrah Pengelolaan Risiko adalah *ujrah* sehubungan dengan pengelolaan risiko atas Pihak Yang Diasuransikan.

Ilustrasi Manfaat



Bapak Rangga (Pihak yang Diasuransikan)

Usia masuk 30 tahun

Asuransi Dasar : AlliSya Protection Life

Santunan Asuransi Dasar : Rp390.000.000

Asuransi Tambahan : Hospital & Surgical Care Premier Syariah Plus

Plan yang dipilih Classic Plus	Manfaat Tambahan <ul style="list-style-type: none"> • Annual Limit Booster • Rawat Jalan • Rawat Gigi 	Kontribusi Rp3.250.000 per bulan
--	--	--

Bapak Rangga terdiagnosis kanker hati pada tahun ke-3 setelah memiliki Polis Hospital & Surgical Care Premier Syariah Plus. Bapak Rangga menjalani pemeriksaan diagnosis untuk menentukan perawatan tahap selanjutnya, biaya yang timbul dibayar sesuai tagihan. 60 hari kemudian Bapak Rangga menjalani perawatan kanker selama 30 hari di Rumah Sakit.

Asumsi biaya Rawat Inap yang timbul atas perawatan kanker Bapak Rangga selama 30 hari

Manfaat	Biaya	Total Biaya (30 hari)
• Kamar (1 tempat tidur terendah)	Rp1.300.000/hari	Rp39.000.000
• Kunjungan Dokter	Rp500.000/hari	Rp15.000.000
• Kemoterapi	Rp20.000.000	Rp20.000.000
• Radioterapi	Rp70.000.000/tindakan	Rp70.000.000
• Biaya lain-lain Rawat inap	Rp90.000.000	Rp90.000.000

Total Tagihan Rp234.000.000

Diasuransikan semua oleh Hospital & Surgical Care Premier Syariah Plus

Alokasi Iuran *Tabarru'* dan *Ujrah* Pengelolaan Risiko

- Asuransi Tambahan Hospital & Surgical Care Premier Syariah Plus
- Iuran Asuransi Tambahan Rp1.505.900/bulan

Iuran *Tabarru'* (75%)
Rp1.129.425/bulan

***Ujrah* Pengelolaan Risiko (25%)**
Rp83.473/bulan

Dokumen Klaim

Dokumen Klaim Asuransi Kesehatan

1. Fotocopy Identitas diri Pihak Yang Diasuransikan (berupa Akte lahir (anak-anak), Kartu Tanda Penduduk (KTP) *electronic* untuk warga negara Indonesia (dewasa), dan Passport untuk warga negara asing (dewasa));
2. Formulir Klaim Asuransi Kesehatan Perorangan yang telah diisi lengkap dan benar dan ditandatangani oleh Pihak Yang Diasuransikan;
3. Formulir Resume Medis yang telah diisi lengkap dan telah ditandatangani oleh Dokter yang merawat dengan cap/stempel asli dari Rumah Sakit;
4. Bukti pembayaran asli atas perawatan berupa kuitansi asli beserta perincian biaya-biaya masing-masing tindakan dan/atau Pelayanan Kesehatan
5. Salinan hasil pemeriksaan penunjang diagnostik;
6. Salinan resep yang berkaitan dengan perawatan;
7. Surat rujukan dari Dokter untuk perawatan dan pengobatan ke Dokter Spesialis, pemeriksaan penunjang diagnostik dan fisioterapi;
8. Formulir Surat Kuasa Pelepasan Informasi Dan Atau Data Medik;
9. Dokumen lain yang menunjang, jika diperlukan.

Dokumen Klaim Santunan Kematian

1. Formulir klaim meninggal dunia yang harus diisi dengan lengkap dan benar oleh Penerima Manfaat.
2. Formulir klaim meninggal dunia yang harus diisi dengan lengkap dan benar oleh Dokter yang melakukan perawatan atas Pihak Yang Diasuransikan.
3. Formulir Surat Kuasa Pelepasan Informasi Dan Atau Data Medik yang diisi dan ditandatangani di atas meterai oleh Penerima Manfaat.
4. Fotokopi Surat Keterangan Meninggal dari Instansi Pemerintahan yang berwenang (Kutipan Akte Kematian).
5. Fotokopi Surat Keterangan dari Kepolisian dalam hal penyebab kematian Pihak Yang Diasuransikan yang tidak wajar, tidak diketahui atau karena Kecelakaan, serta hasil autopsi atau visum dari Dokter.
6. Surat pernyataan yang menjelaskan kronologis kematian Pihak Yang Diasuransikan yang disiapkan secara lengkap dan benar serta ditandatangani oleh Penerima Manfaat (apabila Pihak Yang Diasuransikan meninggal dunia di rumah tanpa perawatan Dokter).
7. Fotokopi seluruh hasil pemeriksaan medis sehubungan dengan tindakan medis, perawatan dan/atau pelayanan kesehatan yang pernah dilakukan dan/atau diterima oleh Pihak Yang Diasuransikan selama masa hidupnya.
8. Formulir pemberitahuan nomor rekening yang telah diisi secara lengkap dan benar oleh Penerima Manfaat, dan fotokopi buku rekening Penerima Manfaat.
9. Fotokopi identitas diri Pihak Yang Diasuransikan (berupa Akte lahir (anak-anak), Kartu Tanda Penduduk (KTP) *electronic* untuk warga negara Indonesia (dewasa), dan Passport untuk warga negara asing (dewasa)).
10. Fotokopi identitas diri Penerima Manfaat (berupa Akte lahir (anak-anak), Kartu Tanda Penduduk (KTP) *electronic* untuk warga negara Indonesia (dewasa), dan Passport untuk warga negara asing (dewasa)).
11. Fotokopi dokumen pendukung yang menjelaskan hubungan antara Pihak Yang Diasuransikan dengan Penerima Manfaat.

Catatan:

- Pelayanan Kesehatan harus dilakukan oleh Pihak Yang Diasuransikan di salah satu Rumah Sakit atau Klinik yang tercantum dalam Daftar Rumah Sakit Dan Klinik namun tidak termasuk dalam Rumah Sakit atau Klinik Di Luar Wilayah Perlindungan. Pengelola berhak untuk menolak klaim apabila Pelayanan Kesehatan dilakukan oleh Pihak Yang Diasuransikan di Rumah Sakit/Klinik Di Luar Wilayah Perlindungan.
- Seluruh dokumentasi klaim harus dibuat dan dikirimkan kepada Pengelola dalam waktu paling lama 30 hari kalender sejak tanggal penagihan atau tanggal Pihak Yang Diasuransikan meninggalkan Rumah Sakit, yang mana yang terjadi paling akhir.
- Pengelola berhak untuk mendapatkan segala dokumen tambahan/keterangan/catatan medis dari Pihak Yang Diasuransikan, Peserta, Rumah Sakit dan/atau pihak lain sehubungan dengan diagnosis dan/atau Pelayanan Kesehatan yang diberikan kepada Pihak Yang Diasuransikan dan/atau data Pihak Yang Diasuransikan yang berhubungan dengan Perlindungan Asuransi Tambahan ini.
- Apabila klaim disetujui oleh Pengelola, Pengelola akan melakukan pembayaran kepada Pihak Yang Diasuransikan atas klaim tersebut dalam waktu paling lama 7 hari kerja sejak dokumen klaim telah Pengelola terima dengan benar dan lengkap.

Pengiriman Dokumen Klaim

Allianz Document Management Center (ADMC)

Setiabudi Atrium, Lt. 3 Suite 308 A-309
Jl. H.R. Rasuna Said Kav. 62 Kuningan,
Karet Kuningan Kec. Setiabudi
Jakarta Selatan 12920

Penerimaan dokumen pada hari Senin - Jumat, Jam 08.00 - 17.00 waktu setempat (kecuali hari libur)

Pengajuan klaim juga dapat dilakukan secara digital melalui Allianz eAZy Connect.

Untuk pengiriman seluruh dokumen klaim ke Allianz dapat dilakukan menggunakan jasa pengiriman PT Pos Indonesia tanpa biaya kirim.

Pengecualian

Rawat Inap

Pengelola tidak akan membayar setiap Manfaat Asuransi untuk setiap Pelayanan Kesehatan, perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan:

1. Perawatan, pengobatan dan/atau Pelayanan Kesehatan sebelum Tanggal Mulai Berlaku.
2. Semua perawatan, pengobatan dan/atau Pelayanan Kesehatan yang berhubungan dengan Kondisi *Pre-Existing*, termasuk komplikasinya.
3. Setiap perawatan, pengobatan dan/atau Pelayanan Kesehatan yang terjadi sebelum Masa Tunggu berakhir dengan ketentuan sebagai berikut: *
 - a. Masa Tunggu untuk setiap manfaat (kecuali untuk Penyakit-penyakit Khusus adalah 30 hari ;dan
 - b. Masa Tunggu untuk Manfaat Perawatan HIV/ AIDS adalah 12 bulan,kecuali Penyakit tersebut termasuk dalam Kondisi *Pre-Existing* atau pengecualian lainnya, yang tidak akan mendapatkan Perlindungan berdasarkan Syarat-Syarat Perlindungan Asuransi Tambahan (meskipun Pelayanan Kesehatan untuk Penyakit tersebut dilakukan setelah berakhirnya Masa Tunggu).
4. Kanker yang tanda-tanda atau gejalanya muncul, baik disadari atau tidak disadari oleh Pihak Yang Diasuransikan, atau yang telah didiagnosis atau mendapat perawatan/pengobatan dalam waktu 90 hari sejak Tanggal Mulai Berlaku atau tanggal pemulihan Polis, mana yang paling akhir (“Periode Eliminasi”) , termasuk perawatan atau pengobatan lanjutan yang dilakukan setelah Periode Eliminasi tersebut.*
5. Penyakit–penyakit khusus (apapun penyebabnya termasuk Kecelakaan), kecuali Perlindungan Asuransi Tambahan ini telah berlaku selama 12 bulan berturut-turut. Apabila telah melebihi dari 12 bulan dari Tanggal Mulai Berlaku atau tanggal pemulihan Polis mana yang lebih akhir, maka klaim untuk penyakit-penyakit tersebut dapat dibayarkan kecuali termasuk dalam Kondisi *Pre-Existing* atau pengecualian lainnya yang diatur di dalam Polis Dasar dan Syarat-Syarat Perlindungan Asuransi Tambahan ini. Penyakit-penyakit khusus tersebut diantaranya: *
 - a. Batu di Ginjal, Saluran/Kandung Kemih, Saluran/Kandung Empedu;
 - b. Penyakit jantung, Pembuluh darah jantung dan Pembuluh darah otak (contoh: Gagal jantung, Penyakit Jantung Koroner, Stroke);
 - c. Katarak;
 - d. Segala jenis tumor jinak/massa/kista/ polip;
 - e. Penyakit amandel atau adenoid dan kondisi abnormal dari rongga hidung, septum intranasal atau konka turbin, termasuk sinus yang mengakibatkan intervensi bedah;
 - f. Kencing Manis;
 - g. Tuberkulosis dan semua komplikasinya;
 - h. Gangguan Kelenjar Tiroid;
 - i. Hipertensi, Hiperlipidemia (contoh: Hiperkolesterol, Hipertrigliserid)
 - j. Gagal Ginjal Kronis;
 - k. Segala jenis Hernia, *Intervertebral Disc prolaps*;
 - l. Segala jenis gangguan hematologi, *autoimmune*;
 - m. Wasir;
 - n. Semua jenis gangguan sistem reproduksi pria atau wanita, termasuk namun tidak terbatas pada fibroid / mioma di rahim; atau
 - o. Tukak lambung (ulkus peptikum).

Pengecualian

6. Setiap Pelayanan Kesehatan yang tidak Dibutuhkan Secara Medis dan/atau yang menimbulkan Ujrah yang melebihi Ujrah Yang Wajar.
7. Gangguan mental, perilaku, kejiwaan, psikologis atau syaraf termasuk tetapi tidak terbatas pada anxiety, anorexia, depresi, stres, psikosis, neurosis, fatigue, komplikasi kejiwaan fisik, psikogeriatik dan manifestasi fisiologis atau psikosomatis, perawatan pada saat Pihak Yang Diasuransikan di bawah pengaruh atau terlibat dalam penggunaan narkotika, alkohol, psikotropika, racun, gas, atau kecanduan atas bahan – bahan sejenis atau Obat – obatan selain digunakan sebagai obat menurut resep Dokter.
8. Kehamilan (pra/selama/pasca kehamilan) termasuk komplikasi kehamilan karena Kecelakaan, keguguran atau kelahiran, penghentian kehamilan, perawatan pra-kehamilan atau setelah melahirkan, atau komplikasi disfungsi atau kekurangan, kontrasepsi, sterilisasi, metode pengaturan kelahiran, pengujian atau pengobatan impotensi, dan semua jenis bantuan prosedur reproduksi, semua terapi hormonal yang berhubungan dengan syndrome premenopause, termasuk semua komplikasi yang terjadi.
9. Perawatan dan/atau pengobatan untuk mengurangi atau menambah berat badan termasuk semua komplikasi yang terjadi.
10. Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan kosmetik, termasuk bedah plastik kecuali untuk bedah plastik rekonstruksi fungsional yang Dibutuhkan Secara Medis yang dilakukan dalam kurun waktu 6 bulan sejak tanggal Pembedahan yang dilakukan sebelum dan terkait dengan tindakan bedah plastik rekonstruksi fungsional tersebut.
11. Pemeriksaan mata, kelainan refraksi mata, termasuk miopia, dan/atau pembelian/penyewaan kacamata/lensa, kecuali untuk perawatan Lasik dengan kelainan refraksi yang lebih besar dari 5 dioptri.
12. Pemeriksaan fisik secara berkala, pemeriksaan kesehatan (*Medical Check Up*) atau pemeriksaan penunjang yang tidak berhubungan dengan pengobatan atau diagnosa dari Penyakit/luka yang memenuhi syarat berdasarkan Syarat-Syarat Perlindungan Asuransi Tambahan ini.
13. Biaya Non Medis, namun tidak termasuk biaya administrasi.
14. Imunisasi dan vaksinasi, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.
15. Perawatan dan/atau pengobatan termasuk komplikasinya yang berkaitan dengan
 - a. Kelainan bawaan dan/atau kelainan/keterlambatan tumbuh kembang; atau
 - b. Sunat yang tidak berkaitan dengan Penyakit atau Kecelakaan.
16. Perawatan medis dan/atau pengobatan termasuk komplikasinya yang berkaitan dengan Penyakit menular seksual, perubahan jenis kelamin, pergantian kelamin atau Penyakit seksual.
17. Keluarga Berencana, termasuk perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya.

Pengecualian

18. Perawatan dan/atau pengobatan termasuk komplikasinya akibat:
 - a. terlibat aktif dalam perang, kerusakan, perkelahian atau perbuatan kejahatan,
 - b. luka yang disengaja serta percobaan bunuh diri; dan/atau
 - c. tindak kejahatan atau percobaan tindak kejahatan atau pelanggaran hukum atau percobaan pelanggaran hukum yang dilakukan oleh Pihak Yang Diasuransikan atau perlawanan yang dilakukan oleh Pihak Yang Diasuransikan pada saat terjadinya penahanan atas diri seseorang (termasuk Pihak Yang Diasuransikan) yang dilakukan oleh pihak yang berwenang.
19. Pihak yang Diasuransikan melakukan dan/atau berpartisipasi dalam kegiatan atau olahraga yang berbahaya (baik yang dilakukan dengan mendapatkan remunerasi/imbalan atau tidak), termasuk namun tidak terbatas pada, balap, kompetisi atau lomba kecepatan (selain berjalan kaki atau berenang) atau bela diri, *potholing*, panjat tebing, panjat gunung, mendaki menggunakan penggunaan tali atau alat bantu, menyelam pada kedalaman lebih dari 30 meter, kegiatan menyelam yang melibatkan penggunaan alat bantu pernapasan, *sky diving*, *cliff diving*, *bungee jumping*, *BASE jumping (Building Antenna Span Earth)*, paralayang, gantole dan terjun payung.
20. Perawatan dan/atau pengobatan termasuk komplikasinya yang diakibatkan karena Pihak yang Diasuransikan turut dalam suatu penerbangan selain sebagai penumpang resmi atau awak pesawat udara dari maskapai penerbangan komersil, yang penerbangannya terjadwal, rutin dan berlisensi.
21. Rawat Jalan bukan akibat Kecelakaan.
22. Semua perawatan dan/atau pengobatan yang berhubungan dengan gigi beserta komplikasinya kecuali yang berkaitan dengan Kecelakaan. Pemasangan gigi palsu, mahkota gigi dan implant gigi oleh sebab apapun termasuk akibat Kecelakaan dikecualikan dari perlindungan berdasarkan Perlindungan Asuransi Tambahan ini.
23. Perawatan dan/atau pengobatan yang telah mendapat penggantian dari Pemerintah, asuransi kesehatan lain dan/atau pihak lain.
24. Perawatan eksperimental termasuk obat-obatan dan/atau teknologi atau prosedur medis yang tidak konvensional yang belum terbukti efektif berdasarkan praktik medis yang sudah ada, dan belum mendapatkan persetujuan dari badan yang diakui di negara tempat Pihak Yang Diasuransikan menjalani perawatan dan/atau pengobatan.

Rawat Jalan

1. Ketentuan pengecualian Rawat Inap no. 7, 9, 12, 14 dan 21 tidak berlaku pada Ketentuan Asuransi Tambahan Rawat Jalan ini.
2. Klaim Konsultasi Terapi Kesehatan Mental yang diajukan sebelum Masa Tunggu berakhir 12 bulan pertama sejak Ketentuan Asuransi Tambahan Rawat Jalan ini berlaku.*

Pengecualian

Rawat Gigi

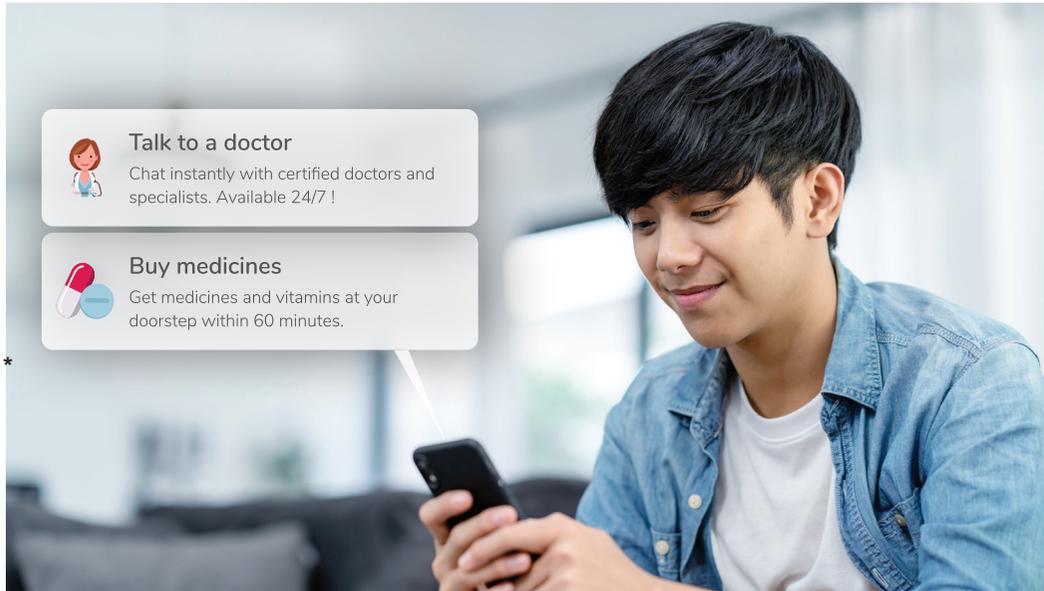
1. Ketentuan pengecualian no. 22 pada Rawat Inap tidak berlaku pada Ketentuan Asuransi Tambahan Rawat Gigi ini.
2. Perawatan dan/atau pengobatan ortodontik (cekat atau lepasan).
3. Perawatan yang tidak berhubungan dengan perawatan gigi dan jaringan penyangga gigi dan tidak tercantum di dalam Manfaat Asuransi.
4. Klaim Perawatan Gigi Kompleks dan/atau Gigi Palsu yang diajukan sebelum Masa Tunggu berakhir 12 bulan pertama sejak Ketentuan Asuransi Tambahan Rawat Gigi ini berlaku.*

Kehamilan, Persalinan dan Nifas

1. Khusus ketentuan no. 8 pada pengecualian Rawat Inap, untuk Ketentuan Asuransi Tambahan Kehamilan, Persalinan dan Nifas ini berubah menjadi: komplikasi disfungsi atau kekurangan, kontrasepsi, sterilisasi, metode pengaturan kelahiran, pengujian atau pengobatan impotensi, dan semua jenis bantuan prosedur reproduksi, semua terapi hormonal yang berhubungan dengan *syndrome premenopause*, termasuk semua komplikasi yang terjadi.
2. Kehamilan yang terjadi sebelum masa berlakunya Ketentuan Asuransi Tambahan Kehamilan, Persalinan dan Nifas ini.
3. Perawatan yang berhubungan dengan aborsi ilegal.

* Tidak berlaku apabila permohonan Peserta untuk tidak memberlakukan periode eliminasi dan/atau masa tunggu (yang mana yang sesuai) sehubungan dengan manfaat tambahan yang telah Peserta pilih telah Pengelola setuju secara tertulis) (dengan tunduk pada syarat dan ketentuan Polis).

Gunakan Asuransi via HP



Allianz bekerjasama dengan Halodoc dalam memberikan fasilitas tanya dokter dan pembelian obat secara *online*. Beberapa keunggulan menggunakan layanan ini adalah:



Dapat dilakukan kapan dan dimana saja

Kapanpun dan dimanapun Peserta bisa melakukan tanya dokter dan pembelian obat melalui HP Peserta.



Pembayaran langsung memotong manfaat Rawat Jalan Peserta*

Jika Peserta memilih manfaat tambahan Rawat Jalan pada produk Hospital & Surgical Care Premier Syariah Plus, maka Peserta bisa menikmati layanan tanya dokter yang langsung memotong manfaat Peserta.



Menghemat waktu

Tidak perlu repot melakukan perjalanan jauh dan antri di rumah sakit serta apotek, sekarang tanya dokter dan pembelian obat dapat dilakukan secara *online* via aplikasi Halodoc.

Catatan:

1. Fasilitas Allianz eAZy Med berlaku apabila Peserta memilih manfaat tambahan Rawat Jalan dengan ko-asuransi 20%.
2. Apabila Peserta tidak memilih manfaat tambahan Rawat Jalan di Polis Hospital & Surgical Care Premier Syariah Plus yang dibeli, Peserta tetap dapat menghubungi asuransi Allianz Peserta dan menikmati beragam promosi yang dilakukan sewaktu-waktu.

* Periode Eliminasi dan/atau Masa Tunggu pada Rawat Jalan tidak berlaku apabila permohonan Peserta untuk tidak memberlakukan periode eliminasi dan/atau masa tunggu (yang mana yang sesuai) sehubungan dengan manfaat tambahan yang telah Peserta pilih telah Pengelola setuju secara tertulis) (dengan tunduk pada syarat dan ketentuan Polis).

Informasi lebih lanjut kunjungi: <https://www.allianz.co.id/layanan/allianz-eazy/eazy-med.html>